

Техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка

Конкурс по приобретению услуги по сопровождению и технологической поддержке программы 1С-Рейтинг

Техническая спецификация

на оказание услуг сопровождения системы 1С:Предприятие

- **Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики:**

- Работы по переводу конфигурации Госсектор, на редакцию 4.0
- Консультации и поддержка пользователей после перехода на редакцию 4.0 - наличие линии консультации для решения оперативных задач по выделенному телефону, по электронной почте, 1С-Коннекту или другому ресурсу с возможностью доступа к данным и записями разговоров.

- **Требования к ресурсам потенциального Поставщика**

В целях качественного оказания услуг, потенциальный Поставщик должен иметь подтвержденную компетенцию выполнения подобного рода услуг в Республике Казахстан. Данное требование подтверждается следующим:

- **Индустриальный сертификат:** Поставщик должен являться отечественным производителем товара, работ, услуг по наименованию, указанному в Реестре отечественных производителей товаров, работ, услуг
- **Сертификат «1С:Франчайзи»:** компания Поставщика услуг должна быть официальным партнером фирмы 1С и иметь статус не ниже 1С-Франчайзи.
- **Привлечение субподрядчиков не допускается.**
- **Сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO 9001:2015** на предоставление комплексных услуг по автоматизации управления и учета на предприятии Заказчика, включая консультационные услуги, помощь в выборе программного продукта, его продаже, обучение персонала, проектирование, разработку, ввод в эксплуатацию и сопровождение информационных систем на основе программных продуктов фирмы «1С.
- **Сертификат «Центр Реальной автоматизации»:** Поставщик должен иметь успешный опыт в автоматизации учетных систем подтвержденный не менее 3 отзывами компаний.
- **Иметь в штате:**
- не менее 3-х сертифицированных специалистов (сертификат «1С:Профессионал») по решению «1С:Предприятие 8. Бухгалтерский учет для государственных учреждений Казахстана»

- не менее 3-х сертифицированных специалистов (сертификат «1С:Профессионал») по решению «Госсектор:Бухгалтерия государственного учреждения для Казахстана»
- не менее 4-х сертифицированных консультантов (сертификат «1С:Специалист-консультант») по прикладному решению «1С:Бухгалтерия 8 для Казахстана».
- не менее 3-х сертифицированных специалистов (сертификат «1С:Специалист») по прикладному решению «1С:Бухгалтерия 8 для Казахстана».
- не менее 2-х экспертов по технологическим вопросам (сертификат «1С: Эксперт по технологическим вопросам»).
- не менее 3-х положительных отзывов компаний по проектам запуска и сопровождения «1С:Бухгалтерия 8 для Казахстана» на предприятиях РК.
- Доступность администраторов и программистов означает возможность Поставщика своевременно предоставить трудовые ресурсы (выезд к Заказчику, либо посредством предоставления удаленного доступа к 1С) для оказания услуг в соответствии с требованиями настоящей технической спецификации.

Приложение 1

техническая спецификация закупаемых услуг

Наименование закупки	Услуги консультационные в области информационных технологий	
Описание	Услуги консультационные в области информационных технологий	
Дополнительное описание	Сопровождение 1С бухгалтерии	
Количество	1	
Единица измерения	Услуга	
Место поставки	Г. Усть-Каменогорск	
Срок поставки	в течение действия договора	
Описание и требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых услуг	Конвертация базы данных на 01.01.23 г. Будут перенесены: - Остатки до 01.01.24г. документом «Операция» (бухгалтерская справка) - Справочники - Документы с 01.01.2024 до даты перехода. Документы, данные по регистрам сведений и обороты, дата которых меньше 01.01.2023 НЕ будут перенесены.	4 ч.
	Сдача базы заказчику, демонстрация механизма проверки сконвертированных данных	2 ч.
	Настройка пользователей	1 ч.

	Демонстрация изменений и возможностей редакции 4.0	1 ч.
	Обновление редакции конфигурации до версии 4.0	1 ч.
	Консультации и поддержка пользователей после перехода. Часы рассчитаны для одного пользователей.	22 ч.
	Главный бухгалтер	14 ч.
	Бухгалтер	3 ч.
	Кадровик	5 ч.
	Итого	31 ч.

Директор
КГУ "Центр поддержки
детей, нуждающихся
в специальных социальных
услугах" УО области Абай



Молжигитов Р.С.
Молжигитов Р.С.